

ชื่อนวัตกรรม ซาลอนเคลื่อนที่ (Mobile Salon)
ชื่อนักศึกษา นายณัฐพงศ์ มงคล (นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่3)
สถานที่ปฏิบัติงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรธานี
โทรศัพท์ 093-672-0251E-mail nattapongmonkon@bcnu.ac.th
อาจารย์ที่ปรึกษานวัตกรรม อาจารย์วิระกาญจน์ สุเมธานุรักษ์กุล

บทคัดย่อ

ภาวะการเจ็บป่วยของคนเรานั้นทำให้เราจำเป็นต้องใช้บริการของสถานพยาบาลในการรักษา และขณะที่นอนรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล บางคนช่วยเหลือตนเองได้ บางคนก็ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ รวมทั้งผู้ป่วยที่สูงอายุ ซึ่งผู้ป่วยเหล่านี้บางครั้งอาจไม่สะดวกในการที่จะต้องลุกเดินไปสระผมเองในห้องน้ำและเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุลื่นหกล้ม ทำให้การดูแลร่างกายให้ถูกสุขลักษณะจำเป็นต้องพึ่งพาผู้อื่น โดยเฉพาะเรื่องการสระผม เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับผู้ป่วย เพื่อป้องกันการสะสมของเชื้อโรคซึ่งอาจทำให้เกิดการติดเชื้อได้ การสระผมที่ปฏิบัติกันมาในหอผู้ป่วยมี ขั้นตอนที่ยุ่งยากในเรื่องของการเตรียมอุปกรณ์ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการสระผมให้กับผู้ป่วยจากการที่ต้องตักน้ำใส่ถังหลายครั้งเพื่อที่จะล้างแชมพูออกให้หมดและเพื่อให้ผมสะอาด และในบางครั้งอาจทำให้น้ำหกเปื้อนที่นอนทำให้เสียเวลาในการเปลี่ยนผ้าปูใหม่อีกครั้ง จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงได้คิดประดิษฐ์นวัตกรรม “ Mobile Salon ” ขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีความสุขสบายจากการสระผม ลดการสะสมของเชื้อโรค ลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์และระยะเวลาที่ใช้ในการสระผมรวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจากการใช้นวัตกรรมนี้ การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงการทดลอง กลุ่มตัวอย่าง 1 คน เป็นผู้ป่วย 7คน พยาบาล 3 คน ณ แผนกศัลยกรรมกระดูกโรงพยาบาลอุตรธานี ระยะเวลา 1 วัน คือวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562 โดยใช้อุปกรณ์การสระผมแบบเดิมเปรียบเทียบกับการใช้ซาลอนเคลื่อนที่ในการสระผม ผลการศึกษาพบว่า ซาลอนเคลื่อนที่สามารถลดเวลาในการเตรียมและเก็บอุปกรณ์(แบบเดิม 15 นาที,ซาลอนเคลื่อนที่ 3นาที) เพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วย(แบบเดิม 66.68%,ซาลอนเคลื่อนที่ 95.51%) เพิ่มความพึงพอใจของพยาบาล(แบบเดิม62.5%,ซาลอนเคลื่อนที่95.23%) และจากผลการศึกษาดังกล่าวจึงเป็นแนวทางใน การพัฒนานวัตกรรมสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อความสะดวกสบายและพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมต่อไป

คำสำคัญ:การสระผม,ผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตนเองได้น้อย หรือนอนติดเตียง,ซาลอนเคลื่อนที่

บทนำ/ความเป็นมาของนวัตกรรม

ภาวะการเจ็บป่วยของคนเรานั้นสามารถเกิดขึ้นได้จากการเกิดอุบัติเหตุหรือโรคภัยต่างๆซึ่งทำให้เราจำเป็นต้องใช้บริการของสถานพยาบาลในการรักษา และขณะที่นอนรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล บางคนช่วยเหลือตนเองได้ บางคนก็ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ตลอดจนผู้ป่วยที่มีอุปกรณ์ติดตัว เช่น สายน้ำเกลือ สายสวนปัสสาวะ หรืออุปกรณ์ต่างๆ รวมทั้งผู้ป่วยที่สูงอายุ ซึ่งผู้ป่วยเหล่านี้บางครั้งอาจไม่สะดวกในการที่จะต้องลุกเดินไปสระผมเองในห้องน้ำและเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุลื่นหกล้ม ทำให้การดูแลร่างกายให้ถูกสุขลักษณะจำเป็นต้องพึ่งพาผู้อื่น โดยเฉพาะเรื่องการสระผม เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับผู้ป่วย เพื่อป้องกันการสะสมของเชื้อโรคซึ่งอาจทำให้เกิดการติดเชื้อได้ การสระผมที่ปฏิบัติกันมาในหอผู้ป่วยมี ขั้นตอนที่ยุ่งยากในเรื่องของการเตรียมอุปกรณ์ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการสระผมให้กับผู้ป่วยจากการที่ต้องตักน้ำใส่ถึงหลายครั้งเพื่อที่จะล้างแชมพูออกให้หมดและเพื่อให้ผมสะอาด รวมทั้งทำให้ผู้ป่วยเกิดความไม่สุขสบายจากการที่ต้องมีการเคลื่อนไหวร่างกายหลายครั้ง เพื่อไม่ให้วันที่สระผมหกเปื้อนที่นอน และในบางครั้งอาจทำให้น้ำหกเปื้อนที่นอนทำให้เสียเวลาในการเปลี่ยนผ้าปูใหม่อีกครั้ง จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงได้คิดประดิษฐ์นวัตกรรม “ Mobile Salon ” ขึ้น เพื่อช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีความสุขสบายจากการสระผม ลดการสะสมของเชื้อโรค ลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์และระยะเวลาที่ใช้ในการสระผม รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจากการใช้นวัตกรรมดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความสุขสบาย
2. เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุในผู้ป่วยจากการที่ต้องเดินไปสระผมเองในห้องน้ำ
3. เพื่อให้เกิดความสะดวกในการทำงานในการปฏิบัติงานของพยาบาล
4. เพื่อลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์และระยะเวลาที่ใช้ในการสระผม

วิธีการศึกษา/ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อ PDCA ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2562

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ (PLAN)

1. การศึกษาเอกสารแนวคิดและหลักการ

1.1. ศึกษาค้นคว้าและทำการสำรวจว่า ในทางวิชาการมีการพัฒนางานนวัตกรรมเรื่องนี้ไว้อย่างไร มีบุคคลที่พัฒนาหรือศึกษางานนวัตกรรมนี้มาก่อนหรือไม่ และบุคคลที่พบเจอกับปัญหาเช่นเดียวกัน มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร เพื่อให้ได้แนวคิดและแนวทางที่สามารถนำมาพัฒนาแล้วนำไปแก้ไขปัญหาได้

1.2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการแสวงหาแนวคิดและหลักการเพื่อนำมาสร้างนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพ

1.3. ศึกษาเอกสารงานวิจัยและประสบการณ์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลให้ได้มากที่สุด

2. เลือกนวัตกรรมและวางแผนในการสร้างนวัตกรรม

โดยมีการประชุมปรึกษาหารือในกลุ่มร่วมกันระหว่างนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี้อุตรธานีและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี เพื่อพิจารณาเลือกนวัตกรรม โดยเลือกจากลักษณะของนวัตกรรมที่มีการเรียนรู้ที่ดีและสร้างประโยชน์ สามารถแก้ไขปัญหาได้ มีการพิจารณาการเลือกนวัตกรรม ดังนี้

2.1 เป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการและมีความจำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือในการทำงาน

2.2 มีความน่าเชื่อถือและมีความเป็นไปได้สูงที่จะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาการเรียนรู้มากขึ้น

2.3 เป็นนวัตกรรมที่มีแนวคิดหรือหลักการทางวิชาการรองรับส่งเสริมให้เกิดความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

2.4 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ใช้งานได้ง่าย มีความสะดวกต่อการใช้และมีการพัฒนางานนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

2.5 มีผลการพิสูจน์เชิงประจักษ์ว่า มีการใช้งานนวัตกรรมนี้ในสถานการณ์จริงแล้ว สามารถแก้ไขปัญหาได้ และมีการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ได้อย่างพึงพอใจ

3. มีการติดต่อขออนุญาตเจ้าของนวัตกรรม คือ โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ในการนำงานนวัตกรรมมาพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมในรูปแบบใหม่ คือ “ Mobile Salon ”

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการ (DO)

1. ออกแบบชิ้นงานนวัตกรรม รูปแบบของนวัตกรรม อุปกรณ์ และการทำงานของอุปกรณ์ เป็นการออกแบบครั้งแรกและนำมาพัฒนาต่อเป็นใช้ปั้มน้ำไฟฟ้า และเปลี่ยนจากรถเข็นเป็นOver bed

2. จัดหาอุปกรณ์ตามรูปแบบที่วางแผนไว้

3. สร้างและพัฒนางานนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 3 การกำกับติดตาม (Check)

1. สรุปลผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของผลงานนวัตกรรมที่ประดิษฐ์คิดค้น โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คืออาจารย์พยาบาล จำนวน 2 ท่าน พยาบาล จำนวน 1 ท่าน

2. สรุปลผลการนำนวัตกรรมไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย ณ แผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลอุตรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี โดยสรุปจาก

1. แบบประเมินคุณภาพการใช้นวัตกรรมมีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1)

2. แบบประเมินความพึงพอใจของการใช้นวัตกรรมมีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ (5, 4, 3, 2,

1)

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงนวัตกรรม (Act)

1. ปรับปรุงชิ้นงานนวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
2. ปรับปรุงชิ้นงานนวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายหลังการทดลอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลอุดรธานี ได้แก่ พยาบาลจำนวน 3 คน และผู้ป่วยจำนวน 7 คน

สถิติและเครื่องมือที่ใช้

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ

1. แบบประเมินคุณภาพการใช้นวัตกรรมมีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1)
2. แบบประเมินความพึงพอใจของการใช้นวัตกรรมมีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1)

เกณฑ์การประเมินนวัตกรรมระดับคุณภาพ/ประสิทธิภาพ

ระดับ 5 เป็นผลงานที่อยู่ในระดับดีมากที่สุด/ประสิทธิภาพดีมากที่สุด

ระดับ 4 เป็นผลงานที่อยู่ในระดับดี/ประสิทธิภาพดี

ระดับ 3 เป็นผลงานที่อยู่ในระดับดี/ประสิทธิภาพดี

ระดับ 2 เป็นผลงานที่อยู่ในระดับพอใช้/ประสิทธิภาพพอใช้

ระดับ 1 เป็นผลงานที่อยู่ในระดับปรับปรุง/ควรปรับปรุง

ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะที่ 1 ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูล : วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ถึง 31 สิงหาคม 2562

ระยะที่ 2 เลือก วางแผน และสร้างนวัตกรรม : วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึง 5 พฤศจิกายน 2562

ระยะที่ 3 นำนวัตกรรมไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย : วันที่ 20 พฤศจิกายน 2562

ระยะที่ 4 สรุปผลและปรับปรุงแก้ไขนวัตกรรม : วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 ถึง 20 พฤศจิกายน 2562

ระยะที่ 5 นำเสนองานนวัตกรรมที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุดรธานี : วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562

วิธีการประเมินผล ใช้แบบประเมินคุณภาพการใช้นวัตกรรมและแบบประเมินความพึงพอใจของการใช้นวัตกรรม

โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลอุดรธานี ได้แก่ พยาบาลจำนวน 3 คน และผู้ป่วยจำนวน 7 คน

วัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายในการจัดทำนวัตกรรม

ลำดับที่	รายการ	ราคา
1	ปั้มน้ำแบบแช่ Gphad1 x1	450
2	แบตเตอรี่แห้ง Leoch DJW 12W x1	690
3	เครื่องชาร์จแบตเตอรี่น้ำ/แห้ง KM x1	389
4	กล่องปิดรางกั้นไฟCD0010 X1	159
5	สวิตช์กดติดกดดับ x1	20
6	สวิตช์กดปิดเปิด x2	50
7	สายไฟTHW	40
8	เหล็ก 1 เส้น +ค่าตัด	300+20
9	สายยาง 2 เมตร	30
10	ทางปลา x 1	20
11	แหวนติดท่อ x1	15
12	น๊อต+แหวน x6	60
13	สกรู x20	36
14	อ่างสระผม	500
15	ลวดเชื่อมเหล็กx10 +เทปขาว	60
16	กาวสองหน้า	29
17	สีเคลือบเงาไม้	65
18	ผ้ายางรองศีรษะ	70
19	ฝักบัว	99
20	ถังใส่น้ำ x2	358

21	โต๊ะเคลื่อนที่(Over bed)	พริจากรพ.ค่ายประจักษ์
รวม		3,460

ผลการศึกษา

วันที่ 20 พฤศจิกายน 2562 ได้นำนวัตกรรมชาลอนเคลื่อนที่ ที่ได้พัฒนาขึ้นมาใช้โดยสามารถใช้กับผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมกระดูก ณ โรงพยาบาลอุดรธานี จำนวน ๗ คน ได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ คือ มีความแข็งแรงเหมาะสม สะอาด สะดวกพร้อมใช้ บริการ สามารถล้างทำความสะอาดได้ง่าย มีความปลอดภัยต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการเนื่องจากระบบไฟฟ้าเป็นระบบ DC จึงยากต่อการรั่ววงจรหรือเกิดไฟรั่ว ไฟช็อต ไม่มีส่วนที่แหลมคม ขนาดพอเหมาะจัดเก็บได้ สะดวก และสามารถปรับระดับตามความเหมาะสมของผู้ป่วย และพยาบาลที่ทำการสระผมให้ผู้ป่วยบนเตียง

อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ(ผู้ป่วยจำนวน 7 คน) คิดเป็น 95.51%

อัตราความพึงพอใจของผู้ให้บริการ(พยาบาลจำนวน 3 คน) คิดเป็น 95.23%

อัตราระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของนวัตกรรมที่ระดับดีมาก คิดเป็น 96.61%

การนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

1. สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการสระผม ในผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตนเองได้น้อย หรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้
2. สามารถช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุในผู้ป่วย
- 3.สามารถนำไปใช้ในผู้สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียงในชุมชนเพื่อช่วยแบ่งเบาและเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ดูแล

บทเรียนที่ได้รับ

ในการศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จได้จากการที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกิดขึ้น มีการส่งเสริมแลกเปลี่ยนความรู้และให้ความช่วยเหลือกันระหว่างนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุดรธานี นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี คณะอาจารย์ทุกท่านและพี่พยาบาล ผู้ป่วย แผนกศัลยกรรมกระดูก โรงพยาบาลอุดรธานี ที่ให้ความร่วมมือกับนักศึกษาเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ปราณี เพ็ชรคล้าย.คมกริช เอื้อสกุล.นวัตกรรมรถสระผมเคลื่อนที่(Happy Hair Mobile)สำหรับผู้ป่วย
โรงพยาบาลพังงาน.วารสารวิชาการสาธารณสุข 2560;26(5)

รุ่งทิพย์ เครือรัตน์.ภาวิณี ฝั่งสระ.นวัตกรรมโมบายสบายแฮร์โรงพยาบาลศรีสะเกษ.วารสารการแพทย์
โรงพยาบาลศรีสะเกษ สุรินทร์ บุรีรัมย์ 2555;27(3):217-224

นางสาวธิดา ธรรมรักษา .นางรัตติกง กงสี .นางสาวสรินทร์ยา จิตรไทย .นายปิ ยะวัฒน์ พรหมชาติ.นวัตกรรมส
ปาเคลื่อนที่ Spa delivery.โครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ปีงบประมาณ
2558:สืบค้นเมื่อ 22 กันยายน 2562 จาก

<http://www.hospital.tu.ac.th/nursing/document/slideppt58/truama1.pdf>

นางอรุณ บัวสุข.สระผมง่าย By Arun.นวัตกรรมดีเด่น โครงการติดตาม ประจำปี 2558คณะแพทยศาสตร์ศิริ
ราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล:สืบค้นเมื่อ 22 กันยายน 2562 จาก

https://www.si.mahidol.ac.th/th/division/soqd/admin/assetstar_files/18_116.pdf

สมบัติ เข้มเกษงา.รถสระผมเคลื่อนที่.วารสารคณะแพทยโรงพยาบาลสงขลานครินทร์2553;40(4):59-63:
สืบค้นเมื่อ 22 กันยายน 2562 จาก http://www.tpa.or.th/publisher/pdfFileDownloadS/KZ40_p59-63.pdf

ภาคผนวก

แบบประเมิน นวัตกรรมชาลอนเคลื่อนที่

คำชี้แจง ขอให้ผู้ประเมิน (พยาบาล และผู้ป่วย) ได้กรุณาแสดงความคิดเห็นโดยใส่ระดับคะแนนลงในช่องคะแนนที่ได้ โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

เกณฑ์การประเมินนวัตกรรมระดับคุณภาพ/ประสิทธิภาพ

ระดับ ๕ - เป็นผลงานที่อยู่ในระดับดีมากที่สุด/ประสิทธิภาพดีมากที่สุด

ระดับ ๔ - เป็นผลงานที่อยู่ในระดับดีมาก/ประสิทธิภาพดีมาก

ระดับ ๓ - เป็นผลงานที่อยู่ในระดับดี/ประสิทธิภาพดี

ระดับ ๒ - เป็นผลงานที่อยู่ในระดับพอใช้/ประสิทธิภาพพอใช้

ระดับ ๑ - เป็นผลงานที่อยู่ในระดับปรับปรุง/ควรปรับปรุง

เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านคุณภาพ					
๑. มีความเป็นนวัตกรรมที่มีความเหมาะสมกับผู้ป่วย					
๒. เป็นนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริง					
๓. รูปแบบการใช้นวัตกรรมมีความสอดคล้องกับผลที่คาดหวัง					
๔. เป็นนวัตกรรมที่กระตุ้นให้ผู้ให้บริการพัฒนาคุณภาพงานพยาบาลยิ่งขึ้น					
๕. เป็นนวัตกรรมที่สร้างขึ้นง่าย ๆ และทันสมัย					
๖. เป็นนวัตกรรมที่ใช้ระยะเวลาในการศึกษาอย่างเหมาะสม					
ด้านประสิทธิภาพ					
๑. ใช้งานง่าย					
๒. มีความแข็งแรง สามารถรับน้ำหนักของขาและเท้าได้					
๓. สะอาด สะดวกพร้อมให้บริการ					
๔. สามารถล้างทำความสะอาดได้ง่าย					
๕. มีความปลอดภัยต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ					
๖. จัดเก็บได้สะดวก					
๗. สามารถปรับระดับตามความเหมาะสมกับการใช้งาน					
๘. สามารถลดการติดเชื้อได้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามผู้ให้บริการเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจต่อนวัตกรรมชาลอนเคลื่อนที่

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อนวัตกรรมชาลอนเคลื่อนที่

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ ผู้ป่วยและพยาบาลแผนกศัลยกรรมกระดูก โดยทำเครื่องหมาย ✓

ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง.....

๒. เพศ ชาย หญิง

ตอนที่ ๒ ความรู้สึกพึงพอใจของท่านต่อนวัตกรรม

ความรู้สึกพึงพอใจของท่าน	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑. ใช้งานง่าย					
๒. มีความแข็งแรง					
๓. สะอาด สะดวกพร้อมให้บริการ					
๔. สามารถล้างทำความสะอาดได้ง่าย					
๕. มีความปลอดภัยต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ					
๖. จัดเก็บได้สะดวก					
๗. สามารถปรับระดับตามความเหมาะสมกับการใช้งาน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....